

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

BÙI THỊ PHƯƠNG THU

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH
TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN - NĂM 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ PHƯƠNG THU

QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH
TỈNH THÁI NGUYÊN

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS ĐỖ THỊ THÚY PHƯƠNG

THÁI NGUYÊN - NĂM 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng cá nhân tôi. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, kết quả trong luận văn là trung thực và kết luận khoa học của luận văn chưa từng công bố bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2019

Tác giả

Bùi Thị Phương Thu

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại Trường. Cảm ơn toàn thể cán bộ, nhân viên Trường đã tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình Cao học.

Tác giả Luận văn xin bày tỏ tình cảm trân trọng, sự cảm ơn chân thành, sâu sắc tới **PGS.TS. Đỗ Thị Thúy Phương** vì sự tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong quá trình thực hiện luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện để tác giả theo học chương trình đào tạo thạc sĩ và hoàn thành bản luận văn được thuận lợi.

Cảm ơn gia đình, những người bạn đã cùng đồng hành, hỗ trợ, giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện bản luận văn này.

Sau cùng, xin được cảm ơn các Thầy, Cô trong Hội đồng bảo vệ và kính mong nhận được sự quan tâm, nhận xét của các Thầy, Cô để tác giả có điều kiện hoàn thiện tốt hơn những nội dung của luận văn nhằm đạt được tính hiệu quả, hữu ích khi áp dụng vào trong thực tiễn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả
Bùi Thị Phương Thu

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ.....	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN CỦA CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI NGÂN HÀNG.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý NNL tại ngân hàng.....	5
1.1.1. Các khái niệm cơ bản	5
1.1.2. Mục tiêu, vai trò của quản lý NNL	13
1.1.3. Các nguyên tắc quản lý NNL.....	16
1.1.4. Nội dung quản lý NNL.....	17
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý NNL của ngân hàng	25
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý NNL trong ngân hàng	27
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý NNL tại một số đơn vị	27
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về quản lý NNL cho NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	31
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Khung nghiên cứu của luận văn.....	32

2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp	33
2.2.3 Phương pháp thu thập thông tin sơ cấp.....	33
2.2.4. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	35
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin	35
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	36
2.3.1. Chất lượng NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	36
2.3.2. Quy mô và cơ cấu NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên ..	37
2.3.3. Công tác nâng cao chất lượng NNL tại NHNN CN tỉnh Thái Nguyên.....	38
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NNL TẠI NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN	40
3.1. Tổng quan về NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	40
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	40
3.1.2. Chức năng - nhiệm vụ	41
3.2. Đặc điểm về tổ chức NNL của NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	43
3.2.1. Cơ cấu tổ chức.....	43
3.2.2. Quy mô NNL và trình độ chuyên môn	44
3.2.3. Tình hình số lượng NNL theo độ tuổi và giới tính	47
3.3. Thực trạng công tác quản lý NNL của NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	49
3.3.1. Hoạch định NNL	49
3.3.2. Tuyển dụng NNL	51
3.3.3. Thù lao và đãi ngộ.....	56
3.3.4 Đào tạo và phát triển NNL.....	63
3.3.5. Sắp xếp công việc, luân chuyển, bổ nhiệm.....	67
3.3.6. Đánh giá người lao động.....	70
3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	77
3.4.1. Nhân tố khách quan.....	77

3.4.2. Nhân tố chủ quan	81
3.5. Đánh giá chung về công tác quản lý NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	83
3.5.1 Kết quả đã đạt được	83
3.5.2 Hạn chế và tồn tại.....	84
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế và tồn tại	85
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH THÁI NGUYÊN	87
4.1. Định hướng mục tiêu, nhiệm vụ của NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2019-2021	87
4.1.1. Mục tiêu.....	87
4.1.2. Nhiệm vụ.....	87
4.2. Quan điểm, định hướng và mục tiêu quản lý NNL.....	90
4.2.1. Quan điểm, định hướng quản lý NNL của NHNN Việt Nam	90
4.2.2. Quan điểm, định hướng quản lý NNL của NHNN CN tỉnh Thái Nguyên.....	91
4.2.3. Mục tiêu, nhiệm vụ quản lý NNL tại NHNN CN tỉnh Thái Nguyên	91
4.3. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	93
4.3.1. Hoàn thiện cơ cấu NNL tại ngân hàng.....	93
4.3.2. Nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng cho NNL	94
4.3.3. Nâng cao động lực thúc đẩy NNL	100
4.3.4. Nâng cao nhận thức cho NNL.....	101
4.4. Một số kiến nghị.....	102
4.4.1. Đối với NHNN Việt Nam	102
4.4.2 Đối với tỉnh Thái Nguyên	102
KẾT LUẬN	103

TÀI LIỆU THAM KHẢO	104
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CNTT	:	Công nghệ thông tin
DN	:	Doanh nghiệp
HDQT	:	Hội đồng quản trị
NHNN	:	Ngân hàng nhà nước
NL	:	Nhân lực
NLĐ	:	Người lao động
QLNNL	:	Quản lý nguồn nhân lực
QLNS	:	Quản lý nhân sự

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Thống kê quy mô và trình độ chuyên môn của NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 - 2018	45
Bảng 3.2: Thống kê độ tuổi và giới tính của NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018.....	48
Bảng 3.3: Tình hình hoạch định NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018.....	49
Bảng 3.4: Kết quả đánh giá công tác hoạch định NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	50
Bảng 3.5: Tình hình tuyển dụng tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 - 2018	54
Bảng 3.6: Kết quả đánh giá công tác tuyển dụng NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	55
Bảng 3.7: Bảng lương áp dụng đối với NNL thuộc NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	58
Bảng 3.8. Chế độ đãi ngộ vật chất của NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	61
Bảng 3.9: Kết quả đánh giá công tác thù lao và đãi ngộ NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	62
Bảng 3.10: Tình hình thực hiện đào tạo và phát triển NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	64
Bảng 3.11: Kết quả đánh giá công tác đào tạo và phát triển NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	66
Bảng 3.12: Tình hình thực hiện luân chuyển, bổ nhiệm NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016-2018	68
Bảng 3.13: Kết quả đánh giá công tác sắp xếp, luân chuyển và bổ nhiệm NNL tại NHNN chi nhánh tỉnh Thái Nguyên.....	70